



Éliminer les obstacles : témoignages sur l'aide au travail



The voice of blind and partially sighted people in Europe

Introduction

Les efforts déployés par les institutions européennes, les autorités nationales et les entreprises privées pour améliorer l'accès de notre communauté au marché du travail sont encore insuffisants. L'écart entre les taux de chômage de la population générale et celui des personnes malvoyantes en Europe est une réalité préoccupante qui nécessite des mesures supplémentaires.

Dans l'ensemble, les préjugés, le manque de connaissances et la réticence à investir dans des aménagements raisonnables sont quelques-unes des raisons qui expliquent cette situation.

Cependant, ne vous découragez pas ; même si des obstacles persistent dans l'accès de notre communauté au marché du travail, nous pouvons être tout aussi efficaces et performants que nos pairs voyants.

Conçue comme un outil de sensibilisation, cette brochure d'aide à l'emploi vous présente les témoignages de personnes malvoyantes qui souhaitent partager certaines de leurs expériences et montrer qu'avec une aide adéquate, nous pouvons travailler efficacement sur un pied d'égalité avec les autres.



Anja Uršič (Slovénie), Contractuelle externe Culture & People Experience chez Novartis Slovénie.

«En tant que personne malvoyante travaillant chez Novartis Slovénie, mon intégration a été très positive. Dès l'entretien d'embauche, mon responsable m'a demandé ce dont j'avais besoin pour m'intégrer et a continué à me soutenir en me présentant à mes collègues et en encourageant une discussion ouverte sur mon handicap. Mes collègues m'aident en m'accompagnant aux réunions, en m'aidant avec le matériel visuel et en rendant l'environnement accessible (par exemple, autocollants contrastés sur les portes vitrées, annonces dans l'ascenseur).



Mon conseil aux employeurs : soyez ouverts et donnez aux employés malvoyants la chance de réaliser leur potentiel.»

Paweł Masarczyk (Pologne), Expert en accessibilité et en expérience chez WIENFLUSS Information. Design. Solutions (Autriche)

«Lorsque nous choisissons les outils avec lesquels nous allons travailler, nous privilégions autant que possible leur compatibilité avec les lecteurs d'écran. Mes collègues ont participé à une formation de sensibilisation organisée par l'association locale pour les aveugles afin de mieux comprendre comment ils peuvent m'aider.



Cependant, pour certains outils, tels que la planification de projets et de tâches, les alternatives accessibles sont rares. Il s'avère également qu'une personne aveugle ne peut pas vérifier tous les aspects de l'accessibilité numérique.

Nos voix devraient être entendues aux étapes critiques du développement des produits, en appliquant le concept de conception pour tous, d'autant plus que notre expérience peut être une source précieuse de commentaires. Espérons que cela changera à l'avenir.»

Madeleine Mc Namara (Irlande), Administratrice chargée de la défense des droits et de l'engagement chez Vision Ireland.

«Étant aveugle de naissance, je sais de quels aménagements j'ai besoin, ce qui est utile.

Mon employeur actuel est Vision Ireland, qui fournit des services aux personnes aveugles ou malvoyantes. Ils comprennent donc les défis auxquels je suis confrontée. Avant de commencer mon travail, on m'a demandé de quelles technologies d'assistance j'aurais besoin. Le logiciel ZoomText que j'ai demandé a été installé sur mon ordinateur avant que je commence à travailler.

Au cours de ma première semaine, une évaluation de mon lieu de travail a été effectuée afin de déterminer si j'avais besoin d'autre chose.»



Loredana Dicsi (Roumanie), Membership, Internal Communication and Youth Coordinator at the European Disability Forum

«Lors de mon premier emploi il y a 15 ans dans mon pays natal, je n'avais pas accès à des technologies d'assistance.

Aujourd'hui, heureusement, on m'a fourni un lecteur d'écran, un logiciel de reconnaissance de texte en braille et un lecteur Daisy. Sur mon lieu de travail, je participe à la vérification du bon fonctionnement de mes outils de travail et le braille est inclus dans le système d'enregistrement des entrées et sorties et dans les boutons d'ascenseur.

Je voudrais conseiller à tous mes collègues malvoyants de ne pas sous-estimer leur valeur, d'être ouverts à leurs collègues et d'aider à trouver des solutions.»



Accessibilité. Égalité. Inclusion.

Galina Krasteva (Bulgarie), experte en accessibilité des documents au sein du service Contrôle qualité et accessibilité de la DG ITEC du Parlement européen.

«Tout au long de ma carrière, j'ai été confrontée à l'hésitation des employeurs : certains ne savaient pas comment travailler avec une personne aveugle, tandis que d'autres me jugeaient « surqualifiée » en raison de mon doctorat. Les entretiens oscillaient souvent entre le malaise et l'admiration pour mon indépendance.

Aujourd'hui, je travaille comme experte en accessibilité numérique au sein de la DG ITEC du Parlement européen, où j'utilise quotidiennement un afficheur braille et un lecteur d'écran, avec le soutien de collègues accueillants et ouverts d'esprit. Le logo EBU blanc standard et son slogan « La voix des personnes aveugles et malvoyantes en Europe » en lettres blanches.

Mon conseil aux demandeurs d'emploi aveugles est de mettre en avant la manière dont votre handicap aiguise votre concentration et vos compétences, de le mentionner avec assurance dans votre lettre de motivation et de le présenter comme une force, jamais comme une limite.»

Image de couverture et motifs décoratifs créés et réalisés via Canva.com.

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de la Commission européenne et des agences européennes. Ni la Commission européenne ni des agences européennes ne sauraient en être tenues pour responsables.



**Cofinancé par
l'Union européenne**

